

# P R E S S   R E L E A S E

## 「Helpfeel テクニカルライティングパートナー制度」への 参画に関するお知らせ

当社は、株式会社 Helpfeel（京都府京都市：代表取締役/CEO 洛西一周、以下「Helpfeel 社」）が提供する FAQ 検索システム「Helpfeel（ヘルプフィール）」のテクニカルライティングパートナー制度に参画することをお知らせいたします。

生成 AI 技術が飛躍的な進化を遂げ、ユーザーの問い合わせに対して膨大なデータから瞬時に回答を導き出せるようになりました。しかしながら、質の高い回答が整っていないければ、生成 AI は真価を発揮できません。ユーザーが求める情報を確実に引き出すためには、正確でわかりやすく整頓された情報が必要です。そのため、正確な情報伝達を担うテクニカルライティングの重要性が高まっています。

こうした背景から、当社が有するものづくりの専門知識とテクニカルライティング技術を活かすことで、Helpfeel を導入する企業のユーザーに対して課題解決や顧客満足度向上に貢献できると考えました。この制度への参画を機に、当社と Helpfeel 社は、ナレッジが効果的に活用される社会の実現を目指してまいります。

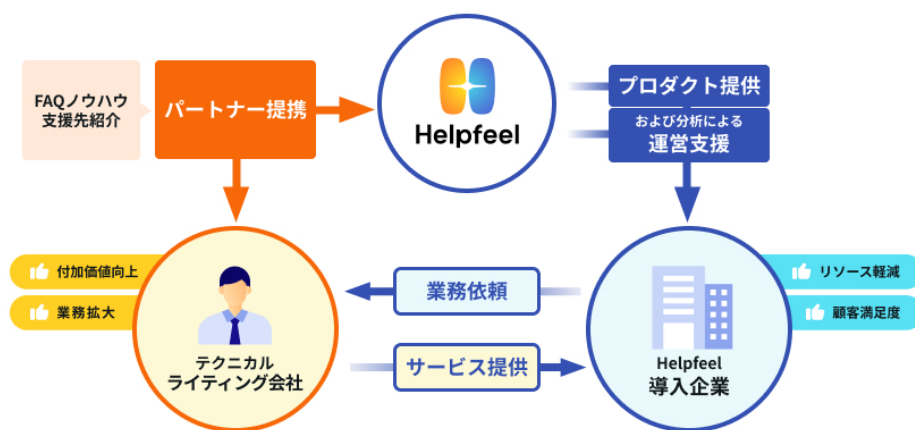
### 【Helpfeel 概要】

調べたい意図を予測して自己解決へ導くクラウド型 FAQ システム。AI 技術を活用した検索機能で最適なカスタマーサポートを提供し、問い合わせ削減や顧客満足度の向上を実現。累計 500 以上のサイトに導入されています。

### 【テクニカルライティングパートナー制度 概要】

FAQ の検索システム「Helpfeel」において、高品質な FAQ ライティングが提供できる企業と、Helpfeel 社がパートナーシップを締結する制度。Helpfeel 社が蓄積してきた FAQ システム全般にわたる豊富なノウハウを基にテクニカルライティング企業を支援し、デジタル社会における業界の発展に貢献するために開始。

詳細：<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000347.000027275.html>



### 【株式会社 Helpfeel 概要】

創業：2007年12月21日（2020年12月4日に日本法人を設立）

代表者：代表取締役/CEO 洛西 一周

京都オフィス：〒602-0023 京都市上京区御所八幡町110-16 かわもとビル5階

東京オフィス：〒105-7105 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター5階

URL：<https://corp.helpfeel.com/>

以上